

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan EZ Fitness och fysisk person som köper eller abonnerar på en eller flera av EZ Fitness tjänster

1.2 EZ Fitness erbjuder från tid till andra tjänster och tilläggstjänster till kunder. EZ Fitness tjänsteutbud samt tjänsternas omfattning och funktioner anges på EZ Fitness hemsida (EZFitness.se).

1.3 Avtalet ska anses ha ingåtts då Kunden har skickat in frågeformulär genom EZFitness.se eller genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär som skickas till EZ Fitness med post eller elektroniskt på EZ Fitness hemsida.

1.4 Vid var tid gällande Allmänna och Särskilda villkor samt prislistor finns på EZ Fitness hemsida.

1.5 Kunden är medveten om och accepterar att användning av vissa tredjepartstjänster om så tillämpligt för att slutföra EZ Fitness leverans av tjänster.

1.6 EZ Fitness förbehåller sig rätten att i samband med eller efter att Avtalet har ingåtts göra en kreditkontroll avseende Kunden. Om det vid kreditkontrollen framkommer att Kunden inte är kreditvärdig eller att det finns starka skäl att anta att Kunden inte kommer att iaktta villkoren i Avtalet har EZ Fitness rätt att inom skälig tid från det att Avtalet ingicks säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Om EZ Fitness säger upp Avtalet enligt denna punkt är Kunden inte skyldig att erlagga eventuell anslutningsavgift och månadsavgift för Tjänsten.

1.7 EZ Fitness avsäger sig all form av ansvar vid köp av annat företag genom ezfitness.se

2. Ångerrätt

2.1 Om Kunden har ingått Avtalet på distans har Kunden rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) dagar ("Ångerfristen") genom att meddela EZ Fitness via e-post eller post. På Konsumentverkets hemsida finns även en standardblankett för ånger. EZ Fitness skickar en bekräftelse om att meddelandet mottagits. Ångerfristen löper ut fjorton (14) dagar efter den dag Avtalet ingicks.

2.2 Genom ingåendet av Avtalet samtycker Kunden till att Tjänsten kan börja utföras under Ångerfristen och att ångerrätten inte gäller om Tjänsten har påbörjats eller träningsprogram/kostprogram tagits fram.

3. Leverans av Tjänst

Om inte annat avtalats levererar EZ Fitness Tjänsten tidigast från den tidpunkt Kunden mottar Tjänsten.

4. Användning av Tjänst

4.1 Kunden är skyldig att iaktta EZ Fitness anvisningar och gällande lagar och regler vid användning av Tjänst.

4.2 Kunden ansvarar för egen och annans användning av Tjänst. Kunden får inte använda Tjänst, och inte låta annan använda Tjänst, på annat än sedvanligt sätt eller på sätt som orsakar skada eller annan olägenhet för EZ Fitness eller annan. Otillåten användning enligt denna punkt innefattar, men

är inte begränsad till, följande: (a) att använda Tjänst på sätt som frångår begränsning i Avtalet eller, om sådan begränsning inte anges, att använda Tjänsten på sätt som mycket kraftigt avviker från samtliga EZ Fitness kunders genomsnittsanvändning av motsvarande Tjänst; (b) att använda Tjänsten på sätt som måste anses som missbruk av Tjänsten; eller (c) att använda Tjänst för annat än personligt bruk (t.ex. genom att använda Tjänst i organisationer eller samfund, i näringsverksamhet eller för vidareförsäljning eller andra kommersiella syften). Vid användning av Tjänst i strid med denna punkt förbehåller sig EZ Fitness rätten att vidta skäliga åtgärder mot Kunden. Sådana åtgärder kan bestå i begränsningar av användning av berörd Tjänst, såsom att EZ Fitness helt eller delvis stänger av berörd Tjänst. EZ Fitness rätt att vidta åtgärder enligt denna punkt ska inte inverka på EZ Fitness rätt att även göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

4.3 Om Kunden får kännedom om att Tjänst används i strid med punkterna 4.1–4.2 ska Kunden omedelbart vidta rättelse samt informera EZ Fitness om överträdelsen.

4.4 Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, ska Kunden ersätta EZ Fitness för den skada som Kunden, eller annan för vilken Kunden ansvarar, uppsåtligen eller av vårdslöshet orsakar EZ Fitness genom brott mot Avtalet.

4.5 EZ Fitness ansvarar inte för någon form av psykisk eller fysisk skada. All träning och följande av kostråd sker på egen risk.

4.6 Vid eventuell frysning alt. tidigareläggande av avslut krävs läkarintyg från klient.

5. Ersättning och betalning

5.1 Kunden ska till EZ Fitness erlægga fasta och rörliga avgifter i enlighet med vad som anges i Beställningsvillkoren och/eller Särskilda villkor för respektive Tjänst samt vid var tid gällande prislista, såvida inte annat avtalats.

5.2 Fasta avgifter betalas förskottsvis och rörliga avgifter betalas i efterskott. Om inte annat har avtalats har EZ Fitness rätt att kräva betalning av avgifter för Tjänsten Fr.o.m. den dag Kunden påbörjar användningen av Tjänsten.

5.3 EZ Fitness debiterar i olika fastställda intervaller. Om inte annat avtalats, väljer EZ Fitness vilket av dessa faktureringsintervall som tillämpas.

5.4 Betalning ska vara EZ Fitness tillhanda senast på fakturans förfallodag.

5.5 EZ Fitness förbehåller sig rätten att ta ut en faktureringsavgift/påminnelseavgift. Vid försenad eller utebliven betalning debiteras dröjsmålsavgift eller påminnelseavgift enligt gällande prislista. Om ingen dröjsmålsavgift anges i gällande prislista debiteras vid försenad betalning dröjsmålsränta enligt räntelagen. Kunden ska även ersätta EZ Fitness kostnader för att bevaka och driva in EZ Fitness fordringar hos Kunden, t.ex. kostnader för skriftliga betalningspåminnelser och inkassoåtgärder.

5.5.1 Vid dröjsmål med betalning förfaller, om dröjsmålet är väsentligt, efter EZ Fitness meddelande härom, upplupna avgifter och andra debiteringar för alla Tjänster till betalning.

5.7 Om Kunden har invänt mot faktura inom skälig tid och anfört sakliga skäl för invändningen, ska EZ Fitness på Kundens begäran bevilja rimligt anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess EZ Fitness utredning avslutats eller tvisten slutligen avgjorts. Under anståndstiden och till dess betalning sker har EZ Fitness rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen på den del av det tvistiga beloppet som Kunden slutligen blir skyldig att betala.

6. Ändring av villkoren

6.1 EZ Fitness har rätt att, oavsett skäl, vid de tidpunkter som EZ Fitness bestämmer, ändra villkoren i Avtalet, med iakttagande av de villkor som anges nedan.

7. Meddelanden

7.1 Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska ske genom brev eller e-post.

7.2 E-postmeddelande till av Kunden uppgiven epostadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes.

7.3 Brev som avsänts till den av den andra parten senast uppgivna adressen ska anses ha nått den mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet.

8. Tvist

8.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av Avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna.

8.2 Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden (i den mån nämnden är behörig och tvisten lämpar sig för nämndens prövning). Allmänna reklamationsnämndens beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.